

doi: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.16.039

## · 生物医学教学 ·

## 高校附属医院医学生信息素质教育的探索与思考

张意志 徐小明 陈 华 孙书方 沈振亚

(苏州大学附属第一医院临床教学办公室 江苏 苏州 215006)

**摘要:**信息素质已成为当代社会人们发展和生存的基本素质之一。对医学生这个特殊的群体来说,未来会面临极其严峻的挑战,是否具有好的信息素质对医学生的发展至关重要。本文针对我国医学生信息意识薄弱,信息道德薄弱,信息能力差等信息素养不高的现状,详细阐述了信息素质教育的内涵,深入细致地分析了医学生的信息素质教育现状,总结出目前在医学生信息素质教育中的一些问题,并且提出了培养医学生信息素质教育的策略与途径。通过合理运用计算机和网络、充分发挥医学院校图书馆的作用,推动高校医学生信息素质教育的广泛深入开展,从而全面提升医学生的信息素质。医学生通过不断地适应当今信息化时代,提高了自身的职业素质和诊疗能力,保证了优质的医疗服务质量。

**关键词:**医学生;信息素质;图书馆;网络

**中图分类号:**G354;G64 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-6273(2014)16-3145-03

## Exploration of the Information Literacy Education for Medical Students

ZHANG Yi-zhi, XU Xiao-ming, CHEN Hua, SUN Shu-fang, SHEN Zhen-ya

(The First Affiliated Hospital of Soochow University, Office of Clinical Teaching, Suzhou, Jiangsu, 215006, China)

**ABSTRACT:** Information literacy is one of the most important qualities for one's survival and developments in the information age. For medical studies, they will encounter more severe challenges in the future. However, there are still a lot of problems with the general quality of the information literacy of medical students, and the following are the critical ones: weak information consciousness, low information competence and low level of information moral. In this study, we investigated the main problems and corresponding causes in the information literacy education practice in medical institutions, elaborated on the connotation of information literacy education and discussed the efficient channels and tactics to cultivate their information literacy comprehensively. Through the rational use of computers and networks, and full play the role of Medical College Library, we can promote the development of medical students' information literacy education in depth and enhance the quality of the information for the medical students comprehensively. Medical students by constantly adapt to today's information age, improve their professional quality and diagnostic capabilities to ensure the quality of medical service quality.

**Key words:** Medical students; Quality of the information; Library; Networks

**Chinese Library Classification(CLC):** G354; G64 **Document code:** A

**Article ID:** 1673-6273(2014)16-3145-03

21 世纪是信息化时代,是倡导终身学习和知识创新的时代。仅仅依靠原有的知识已不足以解决所面临的问题,新的时代必然需要有新的知识体系。知识的发展依赖于知识信息的积累和利用,医学生作为一个特殊的群体,医学知识的更替越来越快,因而要求医学生必须具备一定的信息素质<sup>[1-4]</sup>。医学知识的不断增长和技术更新速度的加快,以传授知识为主的传统医学模式面临着有限时间教学与无限教学内容之间的矛盾日益加剧。教材内容的更新速度总难以追上专业学科快速发展的步伐,而需要学生掌握的知识越来越多,仅仅依靠在学校有限的教学时间不可能掌握所有医学知识。

信息素质已成为人们赖以生存和发展不可缺少的重要素质之一<sup>[5-12]</sup>。因此,注重对当代信息素质的认识和阐明,切实加强医学生的信息素质教育,就显得尤为迫切。

## 1 信息素质教育的内涵

1974 年,美国 Paul Zurkowski 教授提出了“信息素质”的概念,并认为信息素质是利用大量的信息工具及主要信息源使问题得以解决的技术及技能。今天,信息素质已成为一种能力,它要求具有信息素质的人必须具有一种能够充分认识到何时需要信息,并有能力有效的发现、检索、评价和利用所需要的信息,解决当前存在的问题的能力。信息素质是信息化时代人才的必备条件之一。信息素质主要是指人们获取评价和使用信息资源的能力,主要包含信息意识、信息能力和信息道德三个方面<sup>[9]</sup>。

## 1.1 信息意识

信息意识是信息主体对信息的认识过程,也是其对外界信息环境变化的一种能动反应。信息意识表现为人对信息的敏感性和重视程度,以及对信息所采取的态度和处理方法,对每一个个体获取信息的行为和能力产生直接影响,也是个体适应环境、实现自我发展的重要保证。医学生要适应未来的医疗工作

作者简介:张意志(1966-),女,本科,助理研究员,主要研究方向:医学教学管理,E-mail: papersub@sina.com

(收稿日期:2013-10-24 接受日期:2013-11-21)

要求,就应及时收集根据不同信息途径获得的信息,从而在临床上病人的诊治过程中做出正确的判断。

### 1.2 信息能力

信息能力是医学生信息素质教育的核心。信息能力是医学应基本具备的能力。具体到每一个医疗实践活动以及相关的医疗卫生管理常常需要不断的更新知识和信息,计算机和网络技术的发展和提升则为知识和信息的更新和管理提供了有效的工具和手段。医学生通过使用计算机系统有助于从文献中寻找信息,分析和联系病人的资料,得出正确的结论。因此,医学生有必要了解信息技术和知识的用途和局限性,并能够在解决医疗问题和决策中合理应用这些技术。因此,信息能力成为医学本科生教育“全球最低基本要求”之一<sup>[13-15]</sup>。如何从浩如烟海的信息资源中提取对自己有用的信息,已经成为信息时代每位医学生必需面对的问题,信息能力是当代医学生必需拥有的技能之一。

### 1.3 信息道德

信息道德是指整个信息活动中的应具备的道德观念和应遵循的道德规范。信息道德是指个体在整个信息活动中具有的道德。通过信息道德教育可以使医学生更加注重个人对社会的责任,树立正确的信息道德观。信息道德素养的培养需要在今后进一步加强和重视。

## 2 医学生的信息素质教育现状

### 2.1 信息意识淡薄

信息意识淡薄是当代医学生普遍存在的问题,已成为医学教育改革迫切需要解决的问题。信息意识包括三层含义:认识到信息的重要性;要知道需要什么信息;在有意或无意发现了有用信息时,要能够意识到<sup>[16-20]</sup>。

### 2.2 信息道德缺失

当前,大多数医学生缺乏最基本的信息道德素养。有研究显示 50%的医学生认为黑客是电脑天才,40%的医学生在网上聊天时说过谎话,38.5%的医学生认为“在网上说粗话是没什么大不了的”,大家普遍认为“在网上什么都可以做,也不必在乎方式和方法”,20%医学生在网上发布过虚假信息,近 10%的医学生曾经抄袭网上作品交作业<sup>[16]</sup>。因此,医学生的信息道德行为需要进一步规范和合理地引导。

### 2.3 医学生信息能力差

主要表现在信息获取、加工处理和利用等能力等方面。目前只有 21.5%的医学生能够辨别所获信息的类型,19.6%的人能够独立评价所获信息的正确性,22.7%的人能够以合适的格式引用信息,30.0%的人能确定所获信息是综合还是摒弃,只有 16.5%的人能够建立个人管理信息系统。因此,对医学生开展信息素质教育,使医学生能够在纷繁复杂的信息中筛选、提炼出自己所需的信息,同时能灵活、娴熟的掌握有关信息技术和信息工具,是信息素质教育改革的关键<sup>[3]</sup>。

## 3 医学生信息素质教育的重要性

医学生信息素质教育是根据社会信息环境,培养和提高人的信息素质为目的的教育活动<sup>[9]</sup>。培养医学生具备利用各种方法和手段获取、评价、利用信息的技能,使医学生在信息观念、信息知识、信息道德等方面达到信息化社会的客观需求。

美国未来学家阿尔温·托夫勒指出:“谁掌握了知识和信

息,谁就掌握了支配它的权力”。因此,信息素质是人们在信息社会中生存与发展的必备条件。目前,医学教育中的重要内容是树立医学生终身学习的能力,只有掌握了终身学习能力,才能适应今后规范的医疗实践活动,为每一个病人提供合理、准确的诊断和治疗方法,信息素质则是医学生掌握终身学习能力的重要条件和保证。

加强医学生信息素质教育是提高未来医生自身综合素质的需要。当今社会人们十分注重对健康的要求,也对医务工作者提出了更高的要求。医务工作者不仅要有良好的职业道德和宽广扎实的医学知识和实践技能,还应具备对新知识、新技术的接受能力和较强的知识更新能力,并能通过不断学习、消化、吸收,将新知识、新技术及时地应用于实际工作和研究当中<sup>[4]</sup>。

## 4 医学生信息素质培养的途径与策略

### 4.1 利用计算机和网络开展信息素质教育

在当今的信息时代,计算机和网络为主体的信息技术已逐渐渗透到社会的各个层面,必将对人们的生活方式产生深刻的影响。在医学飞速发展的今天,信息素质作为一种获取、利用信息的能力,已成为医务工作者必须具备的素质和能力。在医学生中实施信息素质教育,努力使医学生在本科学习期间掌握自我获取、更新医学专业知识和临床技能的途径和策略,对于弥补医学本科教育的不足、完善实现自我医学继续教育、并逐渐掌握终身学习的能力具有重要意义。医学生的信息素质教育,可包括建立网络教室、实施网络教学、相关信息技术的教学和应用等,从而实现将医学生的学习由课堂延伸至课外,由学生时期延续至整个职业生涯的目标<sup>[9]</sup>。

### 4.2 利用医学图书馆开展信息素质教育

医学图书馆是开展信息素质教育的主战场。医学院校一般都有特色丰富的馆藏资源,拥有先进的技术设施和手段,是获取知识最佳场所,为医学生素质教育提高创造优厚的条件。医学院校可以通过开设文献检索课程讲座,开展导读工作,进行网络咨询导航,组织用户培训,介绍信息技术发展的情况,提供使用各种数据库和电子资源的培训,邀请各学科领域专家介绍学科最新进展和网络环境下的知识产权保护问题<sup>[21-23]</sup>。根据信息素质教育的宗旨,有目的、有计划的搜集整理各种信息资源并提供利用,帮助大学生巩固和提高所学知识,使他们成为复合型人才,适应现代医院的需要。

### 4.3 利用医学专家的专题讲座开展信息素质教育

充分利用高校附属医院丰富的医学专家资源,组织各个专业知名教授定期或不定期以临床实践方面的专题讲座形式,向医学生开展信息素养教育的理论教育。利用医学生对专业信息、社会信息的需求,引导学生重视信息素养的能力,从观念上引起医学生对自身信息素养培养的兴趣,从理论上增加医学生对信息素养教育的重视。通过这些临床导师的专题讲座,引导医学生运用各种媒体获取相应的信息知识并加以运用。

## 5 结语

信息素质教育对于高素质医学人才的培养和医学生终身学习能力的锤炼具有重要意义。对于在校医学生而言,医学知识的日新月异需要他们必须具备相关医学知识检索、获取、利用的能力。因此,我们要充分认识医学生信息素质教育对培养

高素质的医学人才的重要意义,在医学生大学教学期间努力提高医学生的信息素质,并能不断适应当今信息化时代,才能不断提高自身的职业素质和诊疗能力,提供优质的医疗服务。

### 参考文献(References)

- [1] 张忠民. 医学生的创新能力培养[J]. 中国科教创新导刊, 2010, (23): 25  
Zhang Zhong-min. Cultivation of medical students innovative ability [J]. China science and education innovation Guide Journal, 2010, (23): 25
- [2] 宁琳洪, 郭红, 郝嘉. 关于加强军校医学生信息素质教育的探讨[J]. 西北医学教育, 2011, 19(2): 263-264, 287  
Ning Lin-hong, Guo Hong, Hao Jia. Discussion on strengthening military medical students information quality education[J]. Northwest medical education, 2011, 19(2): 263-264, 287
- [3] 邹鹿鸣, 吴翰, 杨歆宇, 等. 医学生人文素质教育探究与思考[J]. 中华医学杂志, 2012, 92(32): 2241-2242  
Zou Lu-ming, Wu Tao, Yang Xin-ning, et al. Exploration and thinking of medical students humanistic quality education[J]. Chinese medical Journal, 2012, 92(32): 2241-2242
- [4] 夏欧东, 罗迎霞, 祝火盛. 基于临床八年制医学生人文素质教育培养模式的研究[J]. 高教探索, 2012, (3): 112-114  
Xia Ou-dong, Luo Ying-xia, Zhu Huo-sheng. Based on a clinical eight-year study on the education model of humanistic quality of medical students[J]. Exploration of higher education, 2012, (3): 112-114
- [5] 郭燕平. 案例教学中的信息素质过程性评价应用实践 [J]. 情报杂志, 2011, 30(z1): 249-250  
Guo Yan-ping. Case instruction application process assessment of information quality in practice [J]. Intelligence Journal, 2011, 30(z1): 249-250
- [6] 陈志慧. 高等院校信息素质教育模式的现状及重构 [J]. 图书馆论坛, 2011, 31(4): 24-26  
Chen Zhi-hui. The Actuality and Reconstruction of Model on Information Literacy Education in Colleges and Universities [J]. Library Forum, 2011, 31(4): 24-26
- [7] 林添锦. 建构自主探究学习培养学生信息素质 [J]. 课程教育研究, 2012, (5): 40-43  
Lin Tian-jin. Construction of autonomous inquiry learning to cultivate students information quality[J]. Course Education Research, 2011, 31(4): 24-26
- [8] 李易宁. 基于知识的高校信息素质教育述论[J]. 山西师大学报(社会科学版), 2012, 39(1): 146-149  
Li Yi-ning. The Research on Information Literacy Education in Chinese Universities Based on Knowledge [J]. Journal of Shanxi Normal University(Social Science Edition), 2012, 39(1): 146-149
- [9] 赵建民. 师范生的信息素质及其培养[J]. 中国成人教育, 2004, (7): 37-38  
Zhao Jian-min. Cultivating the students information quality[J]. China Adult Education, 2004, (7): 37-38
- [10] 黄玲, 毛良玉, 居玲英. 医学生信息素质教育研究进展[J]. 现代医药卫生, 2008, 24(19): 2915-2916  
Huang Ling, Mao Liang-yu, Ju Ling-ying. Progress in study on information quality education of medical students. Modern Medicine Health, 2008, 24(19): 2915-2916
- [11] 安舒畅. 大学生信息素养教育策略初探[J]. 科学与管理, 2007, (6): 61  
An Shu-chang. Study on the strategy of University students information literacy education[J]. Science and management, 2007, (6): 61
- [12] 吐尔逊娜依·马克苏托夫. 信息时代的医学生信息素质教育[J]. 临床和实验医学杂志, 2007, 6(5): 185-186  
Tuerxunayi makesutuofu. Information quality education of medical students in the information age [J]. Journal of Clinical and Experimental Medicine, 2007, 6(5): 185-186
- [13] 张肇达, 周同甫. 全球医学教育最低基本要求[M]. 北京: 高等教育出版社, 2002, 7  
Zhang Zhao-da, Zhou Tong-fu. Global minimum basic requirements on medical education[M]. Beijing: Higher education press, 2002, 7
- [14] 陈国婷. 大学生信息能力教育评价研究[J]. 河北科技图苑, 2011, 24(4): 34-36  
Chen Guo-ting. Study on the evaluation of information ability education of college students [J]. Hebei Sci-Tech Library Journal, 2011, 24(4): 34-36
- [15] 陈晓林. 美国高等信息素质教育及其对我国的启示 [J]. 江西教育科研, 2006, 5: 35-36  
Chen Xiao-lin. High information quality education of America and its enlightenment to our country[J]. Jiangxi Educational Research, 2006, (5) 35-36
- [16] 张丽萍. 论医学生网络道德失范的原因及对策 [J]. 医学与社会, 2006, 19(7): 55-56  
Zhang Li-ping. On the reasons and countermeasures of medical students' network moral incorrectness[J]. Medicine and society, 2006, 19(7): 55-56
- [17] 董惠平, 张丽萍, 张春燕. 关于加强医学生网络道德建设的思考[J]. 中国科技信息, 2006, (24): 228  
Dong Hui-ping, Zhang Li-ping, Zhang Chun-yan. Thoughts on strengthening construction of medical college students' network moral [J]. China Science and technology information, 2006, (24): 228
- [18] 朱晓琴. 我国普通高校信息素质教育存在的不足及改进策略[J]. 理论导刊, 2011, 12: 95-97  
Zhu Xiao-qin. General shortcomings in the information quality education in colleges and universities in our country and its improving strategies[J]. Theoretical Guide Journal, 2011(12): 95-97
- [19] 林小华. 加强大学生信息素质教育的思考 [J]. 江苏技术师范学院学报, 2011, 17(3): 82-84  
Lin Xiao-hua. Discussion on the College Students Information Consciousness [J]. Journal of Jiangsu Teachers University of Technology, 2011, 17(3): 82-84
- [20] 马德军. 浅谈学生的信息素养现状及培养策略[J]. 现代企业教育, 2010, 20: 213-214  
Ma De-jun. Discussion on students' information literacy and training strategy[J]. Modern Enterprise Education, 2010, 20: 213-214
- [21] 陆川. 如何提高高职院校图书馆的使用效率[J]. 陕西教育: 高教版, 2010, 6: 70  
Lu Chuan. How to improve efficiency in the use of libraries in higher vocational colleges[J]. Shaanxi education, 2010, 6: 70
- [22] 张梅, 罗荣庆, 刘桂玲, 等. 信息化时代医学图书馆个性化服务必要性[J]. 中国医药, 2012, 7(6): 771-772  
Zhang Mei, Luo Rong-qing, Liu Gui-ling, et al. Need for personalized service of medical libraries in information age [J]. Chinese medicine, 2012, 7(6): 771-772
- [23] 李莹, 顾怀敏, 张曙光, 等. 医院图书馆信息服务的实践与探讨[J]. 医学研究生学报, 2012, 25(6): 644-646  
Li Ying, Gu Huai-min, Zhang Shu-guang, et al. Practice and discussion on information service of hospital library [J]. Journal of medical graduate students, 2012, 25(6) 644-646