

·健康教育·

眼科手术等候期患者家属对健康教育需求的调查

缪春玉¹ 郝娜² 张绍蓉^{1△}

(1 重庆市第三军医大学大坪医院野战外科研究所 重庆 400042 2 重庆市第三军医大学基础护理教研室 重庆 400038)

摘要 目的:了解眼科手术等候期患者家属对健康教育的需求。方法:采用自行设计的调查问卷对 100 名在患者手术过程中等候的家属进行调查。调查内容包括手术等候中希望获得的相关信息及其需求程度,需要的健康教育方式及每种健康教育的需求程度。结果:1).眼科手术等候中,家属强烈需要的信息有手术效果(76%)、术后饮食指导(60.4%)、手术费用(57.3%)、患者目前病情(54.2%)、术后头位指导(51%)。2).最需要的健康教育方式是与医生护士交谈(66%)。结论:对手术等候期的患者家属应根据需求实施科学有效的健康教育,用恰当的方式及时提供家属想要了解的信息,使他们具有良好的应对能力和心理承受能力,在照顾患者的过程中为患者提供有效的支持系统。

关键词 眼科手术;患者家属;健康教育

中图分类号 R473.77 文献标识码 A 文章编号:1673-6273(2012)06-1167-03

Investigation of Health Education Demand of Family Members of Patients in the Waiting Period of Ophthalmic Surgery

MIAO Chun-yu¹, HAO Na², ZHANG Shao-rong^{1△}

(1 Research Institute of Surgery; Daping Hospital; Third Military Medical University, 400042, Chongqing, China;

2 Institute of Basic nursing, Third Military Medical University; 400042, Chongqing, China)

ABSTRACT Objective: To investigate the demand for health information by family members of patients receiving ophthalmic surgery. **Methods:** 100 family members of patients who were receiving ophthalmic surgery were investigated with a self-designed questionnaire. The questionnaire was designed on the 100 surgical procedures in patients waiting for family members to investigate. The content of the questionnaire included relevant information of the patient and the surgery, and the methods and demands for health information. **Results:** The demand for health information by family members was very strong during the period of ophthalmic surgery. They had a strong demand for information of surgery outcome(76%), postoperative dietary guidance(60.4%), the costs(57.3%) and the situation of the patients (54.2%). The most acceptable education method was communication with doctors and nurses. **Conclusion:** The family members of ophthalmic surgery patients in the waiting period need to be assessed according to scientific and effective health education to enable them to have good responsiveness and mental endurance, which may provide an effective supporting system to the patient.

Key words: Ophthalmic surgery; Family members of patients; Health education

Chinese Library Classification: R473.77 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2012)06-1167-03

健康教育是借助多学科的理论和方法,通过有组织、有计划、有系统的教育活动,帮助人们了解自己的健康状况,认识危害健康的因素,促使人们自觉地选择有益于健康的行为和生活方式,减低或清除影响健康的危险因素^[1]。护理健康教育是护士针对服务对象的生理、心理、社会的适应能力等方面进行的教育^[2]。在发病过程中,患者家属是患者最主要的照顾者和社会支持来源,在患者的康复过程中起着重要的作用^[3]。Berkman^[4]认为,疾病的康复过程不仅依赖于病人,也依赖于他们的家庭和社会。家庭是提供照顾、经济与物质及精神与情感等方面支持的主要来源,特别是配偶及亲密成员对患者主动提供照料可以

增加患者的自尊和被爱的感觉^[5]。作为眼科手术患者主要的支持者,家属对患者术后的康复起着十分重要的作用,其对患者的体贴、安慰和帮助可使患者在最佳的生理和心理状态下接受治疗,增强其战胜疾病的信心,使患者早日康复^[6]。但家属对患者的手术预期值很高,常缺乏科学性。实际上,患者家属的高期望值与其获得的信息是息息相关的。家属获得的信息越多越全面,对手术期望值就越合理。家属的信息通过医务人员的健康教育获得。因此,了解患者家属的健康教育需求,对其进行有针对性的健康教育是医务人员义不容辞的责任。笔者对 2010 年 8 月~11 月我科 100 名手术患者的家属进行随机调查,以了解患者家属在手术等候期对健康教育各项内容的需求程度,加强健康教育的针对性,现将结果报告如下:

1 对象和方法

作者简介 缪春玉(1982-),女,硕士研究生,护师,主要研究方向:护患沟通。电话:15086970125 E-mail: miaochunyu09@163.com

△ 通讯作者 张绍蓉 E-mail: zsrwonderful@163.com

(收稿日期:2011-05-29 接受日期:2011-06-23)

1.1 研究对象

选择我科自 2010 年 8 月~11 月进行手术的 100 例患者家属作为调查对象, 每一个手术患者选取一名家属进行调查, 100 名家属均为患者住院期间的主要照顾者。100 例家属的一般情况如下:男 48 例,女 52 例,年龄 22~75 岁,平均(48.24±2.46)岁,本科以上 13 例,大专 13 例,高中 25 例,初中 31 例,初中以下 18 例,家属与患者关系为配偶 39 例,父母 22 例,兄弟姐妹 7 例,子女 19 例,其他 13 例;手术名称:玻璃体切割+硅油填充术 24 例,小梁切除术 43 例,斜视矫正术 18 例,超声乳化+人工晶体植入术 13 例,玻璃体腔注药术 2 例,住院费用:自费 25 例,农村合作医疗 51 例,主城区医保 24 例。

1.2 方法

根据我科的专科特色和临床护理经验在参考大量文献的

基础上自行设计调查表,内容包括:手术等候中家属希望获得的疾病和手术相关信息及信息的需求程度,对健康教育方式的需求程度。地点在我科病房及活动室。手术前一天由经过统一培训的护士发放调查问卷并对调查目的、问卷内容及填写方法进行详细解释,在病人家属理解基础上发放问卷,问卷填写完成后当场回收。问卷回收 100 份,排除 3 份所有选项选择均相同和 1 份未完成的问卷,有效 96 份,有效率 96%。

2 结果

2.1 手术等候过程中患者家属希望获得的相关信息和需求程度见表 1

2.2 手术等候中家属对健康教育方式的需求程度见表 2

表 1 手术等候过程中患者家属希望获得的相关信息和需求程度

Table1 Information and its degree that family needed in the waiting period

项目 (Entries)	强烈需要 n(%) Strongly	一般需要 n(%) Medium	不需要 n(%) Not necessary
手术效果(Surgery result)	73(76.0)	19(19.8)	4(4.2)
术后饮食指导(Dietary guidelines)	58(60.4)	32(33.3)	6(6.3)
手术费用(Costs of operation)	55(57.3)	32(33.3)	9(9.4)
患者目前病情(Patient's condition)	52(54.2)	32(33.3)	12(12.5)
术后头位指导(Body position)	49(51.0)	31(32.3)	16(32.5)
术后休息及活动的时间 (Post-operative resting time)	47(48.9)	35(36.5)	14(14.6)
手术所用时间(Surgery time)	47(48.9)	35(36.5)	14(14.6)
术后何时清醒(Recovery time)	44(45.8)	28(29.2)	24(25.0)
麻醉效果(Effect of Anesthesia)	44(45.8)	30(31.3)	22(22.9)
参加此次手术的医务人员 (Who attended the operation)	43(44.8)	38(39.6)	15(15.6)
病人进入手术室后的情况(Patient's situation in the operating room)	40(41.7)	25(26.0)	31(32.3)
参加手术医务人员的资历 (Doctor's qualifications)	37(38.5)	35(36.5)	24(25.0)
手术方式(Operation method)	36(37.5)	31(32.3)	29(30.2)
麻醉方法(Anesthesia method)	35(36.5)	37(38.5)	24(25.0)
术后排泄指导(Discharge guidance)	32(33.3)	28(29.2)	36(37.5)
术中用药名称(Medicine used)	29(30.2)	30(31.3)	37(38.5)
此手术方式国际开展情况 (International development)	29(30.2)	33(34.4)	34(35.4)

表 2 对健康教育方式的需求程度

Table2 Degree of requirements for health education methods

项目 (Entries)	强烈需要 n(%) Strongly	一般需要 n(%) Medium	不需要 n(%) Not necessary
与医生护士交谈 (Talk to medical personnel)	65(67.7)	24(25.0)	7(7.3)
影像资料(Images of procedure)	17(17.7)	35(36.5)	44(45.8)
科普手册(Scientific manual)	13(13.5)	49(51.0)	34(35.5)
宣传栏、图片(Publication pictures)	9(9.3)	45(46.9)	42(43.8)

3 讨论

健康教育是护理实践的一个重要组成部分,护理人员是健康教育的主要实施者^[7]。护士不仅是健康的照顾者,同时也是健康的倡导者和教育者。

由于视力对人们的生活有着极其重要的影响,一旦患有眼病,需要手术,患者及家属都会产生紧张、焦虑的情绪,加上对手术相关信息的缺乏,手术等候过程中,患者家属往往表现得十分无助,手术过程中家属不能进入手术室陪伴患者,这时家属会有很强的沟通欲望,希望从医护人员那里得到相关的信息^[8]。本次调查结果显示,家属急切想了解的信息有:手术效果(76%)、术后饮食指导(60.4%)、手术费用(57.3%)、患者目前病情(54.2%)、术后头位指导(51%)等。因此,医护人员应及时准确的向家属讲解患者目前病情,提供手术相关信息,仔细讲解手术可能的并发症和手术预期达到的效果,使家属对疾病的预后充分的心理准备。提前告知家属术后患者饮食注意事项,让家属在照顾病人的时候知道为病人提供最恰当的饮食,促进患者康复。

本次调查涉及的对象自费患者占25%,农村合作医疗患者占51%,在患者强烈需要的内容中,手术费用排第三。为了患者手术后能及时用药,及时给予后续支持治疗,等候期应告知患者家属大概手术费用及后期治疗费,让家属及早做好准备,以免延误治疗。视网膜脱离的患者手术采用玻璃体切除+硅油填充术或玻璃体切割+注气术,术后根据裂孔的位置需要采取特殊的头位。50%患者家属想了解术后体位,护士利用手术等候时间教会家属正确摆放头位,并告知家属采用特殊头位的原因和作用,让其在护理病人时知道怎么做,并想办法让患者增加依从性,可以增强手术效果。对患者术后的饮食、活动等作出详尽的讲解,减轻患者家属的焦虑,指导家属术后进行正确的、有针对性的照顾,促进患者的康复。

健康教育的方式如表2所示,患者家属最愿意接受的健康教育方式是医护人员交谈。因此,医生护士应积极主动和患者家属进行交流,尤其要注意对患者家属最想了解的内容给予详尽的讲解,减轻家属的焦虑。在条件允许的情况下,可由专职人员担任咨询员随时解答患者家属的提问^[9,10],还可以利用等候手术的时间通过影像资料、展板等方式让家属充分了解健康教育的知识。

要想实实在在做好健康教育工作,护士必须具有比较全面的疾病知识、用药知识和有关疾病的健康知识^[11]。

参考文献(References)

[1] 李小妹. 护理学导论[M]. 长沙:湖南科学技术出版社,2001,162

Li Xiao-mei. Introduction to Nursing Sciences[M]. Changsha: Hunan

technical press, 2001,162(In Chinese)

- [2] 张振路,郑淑君,谢文,等.提高护士健康教育能力的实践与成效[J].中华护理杂志,2004,39(10):766-768
Zhang Zhen-lu, Zheng Shu-jun, Xie Wen, et al. The practice and result of developing nurses' health education skills [J]. The nursing magazine, 2004, 39(10): 766-768(In Chinese)
- [3] 杨红艳,李英华.脑血管疾病恢复期病人家属需求的调查分析[J].实用护理杂志,2002,8(5):65-66
Yang Hong-yan, Li Ying-hua. A survey of family members' needs during recovering of Cerebrovascular disease [J]. Practical Nursing, 2002, 8(5): 65-66(In Chinese)
- [4] Berkman L. The role of social relation in the health promotion [J]. Somatic Med, 1995, 57: 245-254
- [5] 潘霭云.乳腺癌化疗患者的心理特征及护理[J].中华现代护理杂志, 2005, 2(5): 429
Pan Ai-yun. Psychological characteristics and nursing of breast cancer patients [J]. Chinese Journal of Modern Nursing, 2005, 2(5): 429(In Chinese)
- [6] 方萍.实施家属健康教育对提高脑卒中患者生活质量的影响[J].护理实践与研究, 2009, 6(9): 4-5
Fang Ping. Implementation of family health education on quality of life in stroke patient [J]. Nursing Practice and Research, 2009, 6(9): 4-5 (In Chinese)
- [7] 杨咏.健康教育的重要性[J].护理学杂志, 2007, 3(4): 99-100
Yang Yi. The importance of health education [J]. Chinese Journal of Nursing, 2007, 3(4): 99-100(In Chinese)
- [8] 沈印荣,刘芳.手术住院患者家属心理需求的调查分析与护理[J].基层医学论坛, 2005, 09: 845
Shen Yin-rong, Liu Fang. A survey of Psychological needs of families of patients and nursing care [J]. Medical Forums in Basic, 2005, 09: 845 (In Chinese)
- [9] 孙转莲.手术患者家属需求的调查分析[J].护理研究, 2005, 19(2): 303-304
Sun Zhuan-lian. An Investigation of needs of families of surgical patients [J]. Nursing Research, 2005, 19(2): 303-304(In Chinese)
- [10] 张孟喜,李艳群.癌症病人家属焦虑状态调查分析及对策[J].护理学杂志, 1997, 12(5): 286
Zhang Meng-xi, Li Yan-qun. Investigation and analysis of family members' anxiety of cancer patients [J]. Journal of Nursing Science, 1997, 12(5): 286(In Chinese)
- [11] 朱兰英,王玉芹,付雪鸣.眼外伤患者的健康教育[J].工企医刊, 2007, 20(2): 2-4
Zhu Ying-lan, Wang Xue-qin, Fu Xue-ming. Health education on patients of eyes injury [J]. Medicine Catalogue of Enterprises, 2007, 20(2): 2-4 (In Chinese)